

KARTA USŁUG

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogrodzie Bobrzański
ul. Pocztowa 7
66-010 Nowogród Bobrzański
tel.: (68) 327 68 43,
tel. kom. 694 708 176, 574 937 607, 571 310 858
e-mail: mgopsnb@nowogrodbobrz.pl

USŁUGI OPIEKUŃCZE

Miejsce załatwienia sprawy	Złożenie wniosku odbywa się w siedzibie Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowogrodzie Bobrzańskim w Dziale Pomocy Społecznej, ul. Pocztowa 7, 66-010 Nowogród Bobrzański.
Wymagane dokumenty	<ol style="list-style-type: none">1. Wniosek (podanie osoby zainteresowanej).2. Dowód osobisty lub inny dokument stwierdzający tożsamość do wglądu.3. Decyzja właściwego organu w sprawie renty, emerytury, świadczenia przedemerytalnego lub zasiłku przedemerytalnego.4. Zaświadczenie albo oświadczenie o wysokości wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku osoby ubiegającej się o pomoc oraz wszystkich osób wspólnie prowadzących z nią gospodarstwo domowe / kwota brutto, podatek, składki społeczne, składki zdrowotne, kwota netto/.5. Zaświadczenie z Powiatowego Urzędu Pracy lub oświadczenie w przypadku osób bezrobotnych.6. Zaświadczenie z Urzędu Gminy albo oświadczenie o powierzchni gospodarstwa rolnego w hektarach przeliczeniowych.7. Zaświadczenie lekarskie o konieczności przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych ze względu na stan zdrowia. <p>W przypadku, gdy okoliczności sprawy mające wpływ na prawo do przyznania usług opiekuńczych wymagają potwierdzenia innym dokumentem niż wymienione, Urząd może wymagać takiego dokumentu.</p>
Termin załatwienia sprawy	<p>Bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w ciągu miesiąca. W sprawach szczególnie skomplikowanych – nie później niż w ciągu dwóch miesięcy licząc od dnia wszczęcia postępowania.</p> <p>Wywiad środowiskowy – w ciągu 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o konieczności jego przeprowadzenia. W sprawach niecierpiących zwłoki, wymagających pilnej interwencji pracownika socjalnego, wywiad przeprowadza się w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia z pomocy społecznej.</p>

Sposób załatwienia sprawy	<p>Przyznanie świadczenia następuje w formie decyzji administracyjnej. Wydanie decyzji administracyjnej poprzedzone jest przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby zainteresowanej lub rodziny albo w miejscu jej pobytu, w dniach roboczych, w godzinach pracy Ośrodka.</p> <p>Odbiór decyzji:</p> <ul style="list-style-type: none"> - doręczenie za pośrednictwem poczty lub pracownika tut. Ośrodka za potwierdzeniem odbioru), - możliwy jest także osobisty odbiór decyzji.
Oplaty	<p>Stawka za 1 godzinę usług opiekuńczych wynosi 17,00 zł</p> <p>Odpłatność ustala się w zależności od dochodu w oparciu o tabelę odpłatności (w załączeniu).</p>
Tryb odwoławczy	<p>Od decyzji służy prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Zielonej Górze za pośrednictwem Kierownika M-GOPS w Nowogrodzie Bobrzańskim.</p> <p>Termin odwołania: 14 dni od dnia doręczenia decyzji.</p> <p>Koszty odwołania: brak.</p>
Dodatkowe informacje	<p><u>Komu przysługują usługi opiekuńcze:</u></p> <p>Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem.</p> <p>Ośrodek pomocy społecznej, przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, termin i miejsce świadczenia.</p> <p>Świadczone są w miejscu zamieszkania osoby i obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.</p> <p>Usługi opiekuńcze świadczone są osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych uzasadnionych przyczyn wymagają pomocy innych osób.</p> <p>Usługi opiekuńcze mogą być świadczone również osobom, które wymagają pomocy innych osób a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.</p> <p>Usługi opiekuńcze przysługują nieodpłatnie świadczeniobiorcom, których dochód na osobę i na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty określonej w art. 8 ust 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej (634,00 zł – w przypadku osoby samotnie gospodarującej, 514,00 zł – na osobę w rodzinie).</p>
Podstawa prawna	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 z późn. zm.). 2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych

	<p>kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r. poz. 1058).</p> <p>3. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2016 r., poz. 1406).</p> <p>4. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 256 z późn. zm.).</p> <p>5. Uchwała Nr LIII/318/2018 z dnia 30 stycznia 2018 r. Rady Miejskiej w Nowogrodzie Bobrzańskim w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania.</p>
--	--

Tabela odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania:

Poz.	Dochód w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej	Wskaźnik odpłatności w procentach ustalony od kosztu usługi za 1 godz. dla:	
		osoby samotnie gospodarującej	osoby w rodzinie
1.	do 100% kryterium dochodowego	nieodpłatnie	nieodpłatnie
2.	powyżej 100% do 125%	3%	5%
3.	powyżej 125% do 150%	5%	10%
4.	powyżej 150% do 175%	8%	15%
5.	powyżej 175% do 200%	10%	20%
6.	powyżej 200% do 230%	15%	25%
7.	powyżej 230% do 250%	20%	30%
8.	powyżej 250% do 300%	25%	50%
9.	powyżej 300% do 350%	30%	60%
10.	powyżej 350% do 400%	50%	80%
11.	powyżej 400% do 450%	80%	100%
12.	powyżej 450%	100%	100%

